

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PARKET ATELIER s.r.o.

Budějovická 1035, Jesenice, PSČ 252 42 Praha - západ

IČ: 261 50 832

Účinnost od 1.1.2009

OBSAH

I. Úvodní ustanovení	3
1. Základní ujednání	3
II. Společná ustanovení	3
2. Identifikace objednatele	3
3. Objednatel	3
4. Vzájemná komunikace smluvních stran	3
5. Doručování zásilek	4
6. Vznik smluvního vztahu	4
7. Součinnost smluvních stran	4
8. Dodací podmínky	5
9. Předání a převzetí díla	5
10. Platební podmínky	6
11. Odpovědnost a náhrada škody	6
12. Sankce	7
13. Záruky	7
14. Započtení, pořadí splnění pohledávek, postoupení	8
15. Zánik smluvního vztahu	8
16. Ostatní ujednání	8
III. Závěrečná ustanovení	9
17. Rozhodné právo	9
18. Jazyková závaznost	9
19. Oddělitelnost	9
20. Závěrečná ustanovení a účinnost	9
IV. Vymezení pojmů	9

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Základní ujednání

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky dodávek a provedení montáže (podlahové dřevěné krytiny, venkovní dřevěné terasy) obchodní společností PARKET ATELIER s.r.o. Budějovická 1035, Jesenice, PSČ 252 42, IČ: 261 50 832

- 1.1 PARKET ATELIER s.r.o. Budějovická 1035, Jesenice, PSČ 252 42 Praha – západ, IČ: 261 50 832 (dále jen „zhotovitel“).
- 1.2 VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a zákazníkem (dále jen „objednatel“).
- 1.3 VOP jsou vydány zhotovitelem ve smyslu ust. § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „obchodní zákoník“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- 1.4 Podpisem smlouvy nebo jejího dodatku objednatel stvrzuje, že se seznámil se zněním příslušných VOP a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. V případě, kdy k uzavření smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy zhotovitel zpřístupnil návrh změny VOP a navrhovaným dnem jejich účinnosti dle článku 20.7 těchto VOP, považují se za nedílnou součást smlouvy VOP platné a účinné ke dni uzavření smlouvy do dne bezprostředně předcházejícímu navrženému dni účinnosti změn a VOP ve znění navrhovaných změn od navrženého data jejich účinnosti.
- 1.5 Předmětem smluvního vztahu mezi zhotovitelem na straně jedné a objednatelem (osoba uvedená ve smlouvě) na straně druhé, je výroba a dodávka, resp. výroba, dodávka a montáž zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno v Cenové nabídce. Cenová nabídka se stává nedílnou součástí smlouvy nebo objednávky a pro obě smluvní strany je závazná.
- 1.6 Na základě smlouvy se zhotovitel zavazuje zhotovit a předat objednateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Objednatel se zavazuje dále dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a uhradit za ně cenu dle smlouvy o dílo.
- 1.7 Zhotovitel je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Zhotovitel může provést dílo ještě před sjednanou dobou, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli dodavatele (vyšší moc apod.) nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín provedení díla o toto období. V případě, že si objednatel dodatečně po uzavření smlouvy objedná jakoukoli změnu, úpravu či rozšíření díla, smluvní strany o této skutečnosti sepíší písemný dodatek ke smlouvě. V případě, že po uzavření smlouvy (při nebo před zahájením provádění díla) vyjdou najevo nové

objektivní skutečnosti, které si vynutí změnu ceny díla či více náklady na provedení díla, a které nastaly nezávisle na vůli zhotovitele, a které zhotoviteli nebyly a nemohly být známy při uzavírání smlouvy, je objednatel povinen potvrdit zhotoviteli změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, který reflektuje tyto skutečnosti. V případě, že se objednatel nedohodne se zhotovitelem na podmínkách dodatku ke smlouvě, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Oběma stranami potvrzený dodatek ke smlouvě se stává nedílnou součástí smlouvy, který ji v příslušném ujednání nahrazuje či doplňuje.

- 1.8 Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele, ledaže by se k jejich plnění výslovně písemně zavázal.

II. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

2. Identifikace objednatele

- 2.1 Zhotovitel je oprávněn požadovat prokázání totožnosti objednavatele. Toto právo je zachováno, i když proběhla i jiná identifikace osoby. Objednatel – fyzická osoba prokazuje totožnost platným průkazem totožnosti, který byl vydán státním orgánem, z něhož lze ověřit podobu osoby, její jméno a příjmení, případně všechna jména a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Objednatel – právnická osoba se prokazuje platným výpisem z rejstříku, v němž je povinně evidován, nebo jiným platným dokladem prokazujícím jeho existenci; osoba jednající jeho jménem prokazuje své oprávnění k jednání.

3. Objednatel

- 3.1 Objednatel ve vztahu k zhotoviteli jedná a činí právní úkony osobně či prostřednictvím svého statutárního orgánu, nebo za něho jedná zástupce. Zástupce je povinen řádně prokázat zhotoviteli své oprávnění k jednání za objednatele a podrobit se identifikaci stejně jako objednatel. Pokud zástupce jedná za objednatele na základě plné moci, musí své oprávnění k zastupování objednatele zhotoviteli prokázat písemnou plnou mocí udělenou objednatelem, na níž je podpis objednatele.

4. Vzájemná komunikace smluvních stran

- 4.1 Objednatel a zhotovitel budou používat k vzájemné komunikaci komunikační kanály uvedené v těchto VOP nebo v Reklamačním řádu.
- 4.2 Komunikují-li objednatel a zhotovitel prostřednictvím telefonu či jinými elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím elektronického kanálu, jsou obě strany oprávněny pořizovat záznam takové komunikace, takový záznam zpracovávat, uchovávat a používat, a to

po dobu, po kterou to považují za potřebné pro ochranu svých práv.

4.3 Zhotovitel je oprávněn používat všechny výše uvedené záznamy zejména jako důkazní prostředek v případných sporech mezi objednatelem a zhotovitelem a také při reklamaci objednatele.

4.4 Zhotovitel je oprávněn v případech, kde je to obvyklé, nahradit podpis osob oprávněných jednat za zhotovitele mechanickými, grafickými nebo tištěnými prostředky.

5. Doručování

5.1 Zhotovitel doručuje korespondenci adresovanou objednateli nebo objednatelem určeným osobám způsobem dohodnutým mezi zhotovitelem a objednatelem. V případě, že k dohodě nedojde, zhotovitel doručuje korespondenci způsobem, který sám určí. Objednatel nese odpovědnost za veškerá rizika vyplývající ze způsobu doručení korespondence navrženým výslovně objednatelem.

5.2 Zhotovitel doručuje korespondenci adresovanou objednateli zpravidla na objednatelem určený kontakt (např. obchodní místo, kontaktní poštovní adresa, e-mailová adresa, mobilní telefon). Za písemné se považují právní úkony doručené doporučeně poštou nebo elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy u každé smluvní strany, není-li sjednána jiná adresa.

5.3 Pokud zhotovitel nebo objednatel zjistí jakákoliv nedostatky v zásilce korespondence, jsou obě strany povinny se neprodleně informovat a odstranit příslušný nedostatek.

5.4 V případě doručování zásilek na adresu (např. prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrem) je objednatel povinen zajistit doručitelnost korespondence viditelným označením svého jména a příjmení nebo obchodní firmy či názvu na udané adrese.

5.5 Písemné sdělení v listinné podobě doručuje zhotovitel prostřednictvím:

a) držitele poštovní licence (pošty); není-li prokázán opak nebo dohodnuto jinak, považuje se tuzemská zásilka za doručenou pátým (5) dnem po dni odeslání. Zásilky do evropských států se považují za doručené desátým (10) dnem a do mimoevropských států patnáctým (15) dnem po dni odeslání. Toto platí i pro korespondenci, která se zhotoviteli vrátí jako nedoručitelná; nebo

b) jiného doručovatele (kurýrní služby) nebo zaměstnance zhotovitele; Korespondence je doručena okamžikem převzetí objednatelem, resp. pověřenou osobou, nebo okamžikem odmítnutí převzetí; nebo

c) obchodního místa; zásilka je doručena okamžikem uložení v obchodním místě.

5.6 Faxová zpráva zhotovitele se považuje za doručenou objednateli okamžikem vytištění potvrzení o doručení, které je iniciováno zařízením příjemce a vytištěno na zařízení zhotovitele.

6. Vznik smluvního vztahu

6.1 Zhotovitel provádí dílo na základě smlouvy nebo objednávky. Zhotovitel je oprávněn stanovit, že smlouvu nemůže za objednatele uzavřít jeho zástupce.

6.2 Objednávka, kterou zhotovitel akceptuje tím, že na jejím základě provede dílo nahrazuje v plném rozsahu smlouvu.

6.3 Smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká na základě vzájemné dohody o podmínkách provedení díla a zaplacení ceny za jeho provedení. Na základě písemné smlouvy vzniká smluvní vztah v případě, že to alespoň jedna ze smluvních stran požaduje.

6.4 Objednatel bere na vědomí, že důležité informace týkající se provedení díla a zaplacení ceny za jeho provedení jsou také obsaženy ve smlouvě a v těchto VOP.

6.5 Objednatel podepsáním či odsouhlasením každé smlouvy nebo objednávky prohlašuje, že se před podepsáním či odsouhlasením takové smlouvy nebo objednávky seznámil se všemi informacemi a ustanovenými obsaženými v takové smlouvě a v dokumentech, na něž smlouva odkazuje, že jim porozuměl a souhlasí s nimi.

7. Součinnost smluvních stran

7.1 Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu nebo objednat služby se zhotovitelem, zejména že má právní subjektivitu, resp. je plně způsobilý k právním úkonům, a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla.

7.2 Objednatel pro zhotovitele zajistí k řádnému provádění díla:

a) uvolnění všech pracovních ploch na místě, kde bude prováděno dílo odstranění překážek, které by bránily k přístupu k těmto plochám.

b) bezplatný odběr elektrické energie a vody.

c) vstup zaměstnancům zhotovitele do míst k provádění díla

7.3 Zhotovitel je povinen, jak ve vnitřním prostoru objektu objednatele, tak i vně tohoto objektu, dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek, jakož i minimalizovat veškeré negativní vlivy vyplývající z provádění díla.

7.4 Objednatel je povinen, není-li domluveno jinak, zabezpečit všechna rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla. Případné pokuty a penále hradí objednatel na své náklady.

7.5 Objednatel byl před započátkem díla seznámen s příslušnými normami, vztahující se k prováděnému dílu i BOZP.

7.6 Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy o dílo nebo objednávky informovat zhotovitele o všech důležitých věcech, které se vztahují k prováděnému dílu.

7.7 Neposkytne-li objednatel zhotoviteli tuto informaci nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu smlouvy nebo přijetí objednávky, neodpovídá zhotovitel za jakoukoli škodu, která

- objednateli vznikne z důvodu nesplnění této smluvní povinnosti.
- 7.8 Případné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem o dalších úpravách stavebního prostoru musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma smluvními stranami. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli zaměření prostor nejpozději do termínu určeného zhotovitelem a poskytnout mu přitom přiměřenou součinnost. Pokud objednatel zhotoviteli neumožní včas provést zaměření, není zhotovitel dále vázán smluvním termínem dodání, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 7.9 Při odvozování výrobních rozměrů krytiny od naměřených rozměrů prostor postupuje zhotovitel samostatně. Zhotovitel je povinen přitom uvážit stav, kvalitu a výrobní tolerance stávajících stavebních prostor, jakož i fyzikální jevy odehrávající se ve stavební konstrukci (dilatace). V případě, že zhotovitel provedl chybně zaměření nebo chybně přizpůsobil rozměry výrobků stávajícím stavebním prostorům, provede zhotovitel dle svého uvážení úpravu stavebních prostor nebo další úpravu, a to výhradně na vlastní náklad.
- 7.10 Jestliže si objednatel provádí zaměření potřebné k provedení díla bez součinnosti se zhotovitelem, ručí za udané stavební nebo výrobní rozměry.
- 7.11 Objednatel pro zhotovitele k řádnému provádění díla:
- uvolní všechny pracovní plochy, kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily přístupu k těmto plochám; a
 - zajistí bezplatný odběr elektrické energie a vody; a
 - zajistí vstup pro dodavatele do míst k provádění díla.
- 7.12 Je-li součástí smlouvy nebo objednávky likvidace odpadů (jedná se pouze o odpad z původních elementů a z prováděných stavebních prací, které provádí zhotovitel, tento odpad bude odvezen max. do tří (3) dnů od dokončení díla. .
- 7.13 Objednatel je povinen zabezpečit všechna rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla. Případné správní pokuty a penále hradí objednatel na své náklady.
- 7.14 Při provádění montáže předmětu díla je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků zhotovitele, zabezpečení přístupu pracovníků zhotovitele do objektu objednatele. V případě, že není možné, aby dodavatel dopravil sám zboží dle smlouvy nebo objednávky na místo stavby bez speciálních dopravních či manipulačních prostředků, je povinen objednatel podle dohody toto přepravení zajistit na vlastní náklady.
- 7.15 Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění montáže na stavbě objednatele dodržovat zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, jakož i protipožární předpisy. Objednatel je povinen zabezpečit, aby při

provádění montáže pracovníky dodavatele na stavbě objednatele nedošlo k ohrožení zdraví či života pracovníků dodavatele jinými vlivy.

- 7.16 Plnění díla je ukončeno předáním a převzetím namontovaného zboží objednateli zhotovitelem na základě předávacího protokolu. V případě, že z důvodů na straně objednatele není možné plnění díla zcela ukončit, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat celkovou cenu díla a žádat doplacení celé ceny dodávky tak, jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno.

8. Dodací podmínky

- 8.1 Na provádění díla budou použity materiály a technologie v souladu s příslušnými právními předpisy v platném znění.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje odvázet odpadní hmoty vzniklé realizací díla průběžně na skládku v souladu s platnými předpisy.
- 8.3 Při provádění díla je zhotovitel povinen postupovat tak, aby provoz objektu objednatele omezil co nejméně.
- 8.4 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady zjištěné v průběhu provádění díla do sedmi dnů od jejich zjištění a oznámení objednatelem, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak.

9. Předání a převzetí díla

- 9.1 Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho jednotlivé etapy převzít. Dílčí předání nebo nedodělky bránící nebo ztěžující užívání díla obvyklým způsobem jsou nepřijatelné. Za dokončené bude považováno dílo provedené v rozsahu stanoveném smlouvou. Zhotovitel se zavazuje vhodnou formou prokázat, že dílo je provedené v prvotřídní kvalitě.
- 9.2 Předáním a převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy nebo objednávky se rozumí stvrzení předávacího protokolu podpisem objednatele, které se uskuteční v místě provádění díla.
- 9.3 Vykazuje-li dílo vady či nedodělky, které podstatným způsobem nebrání užívání díla k sjednanému nebo obvyklému účelu, nebo není-li dílo zcela zkompletováno, je objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít a podepsat předávací protokol s tím, že v předávacím protokolu specifikuje zjištěné vady či nedodělky včetně lhůt jejich odstranění. O tuto dobu se prodlužuje termín pro uplatnění smluvní pokuty. Pokud vada či nedodělek není jednoznačně konkrétně specifikována v předávacím protokole, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělku.
- 9.4 Není-li ve smlouvě nebo v objednávce sjednáno jinak, zhotoviteli vzniká nárok na úhradu konečné ceny díla okamžikem podpisu předávacího protokolu. Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad, nedodělků a nekompletnosti dodávky pozastavit platbu 5 % z

celkové ceny díla. Pokud objednatel odmítne dílo nebo jeho část převzít v rozporu se smlouvou nebo s těmito VOP, je objednatel v prodlení s plněním svého závazku, přičemž zhotovitel tuto skutečnost vyznačí do předávacího protokolu. Zhotovitel je tímto okamžikem oprávněn vyúčtovat cenu díla nebo jeho části.

- 9.5 Pokud není zhotoviteli z důvodů na straně objednatele umožněno provést plnění díla ve sjednaném termínu, je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jako by bylo plnění díla zcela dokončeno. Tím se zhotovitel nezbavuje povinnosti plnění díla dokončit dle svých časových a kapacitních možností. Nový termín dokončení plnění díla bude stanoven dohodou obou smluvních stran.
- 9.6 Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem klimatických podmínek, při nichž nelze spravedlivě po zhotoviteli požadovat provedení díla bez vad, které nastaly před zahájením provádění díla nebo v jeho průběhu, zhotovitel není v prodlení s plněním díla. Termín dokončení a předání díla se posouvá o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je zhotovitel bezodkladně povinen objednatele informovat a sdělit mu předpokládaný termín splnění díla.
- 9.7 Všechny skutečnosti rozhodné pro plnění předmětu díla podle smlouvy nebo objednávky budou průběžně zapisovány zhotovitelem; ve smlouvě nebo v objednávce lze dohodnout vedení stavebního deníku, který povede zhotovitel. Případně vzájemně dohodnuté změny od smluvních dodacích podmínek musí být provedeny písemnou formou.
- 9.8 Objednatel souhlasí s převzetím dokončeného díla před uplynutím dohodnutého termínu plnění.

10. Platební podmínky a výhrada vlastnictví

- 10.1 Zhotovitel je oprávněn požadovat od objednatele uhradit 70% ceny díla jako zálohu před zahájením provádění díla, není-li v smlouvě nebo v objednávce dohodnuto jinak. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se o dobu prodlení s úhradou zálohy, termín pro zahájení provádění díla a z toho vyplývající i termín pro dokončení a předání díla.
- 10.2 Zhotovitel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo nebo její části nebo event. svých dalších nároků dle smlouvy nebo objednávky fakturou (daňovým dokladem), který doručí objednateli.
- 10.3 Lhůta splatnosti zálohových faktur a faktur dodavatele se stanovuje v délce 14 dní od vystavení, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Uhrazením příslušné platby bezzhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet zhotovitele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě se za datum úhrady příslušné platby považuje den identifikace takové platby ze strany zhotovitele.

10.4 Je-li sjednána úhrada ceny díla ve splátkách dle splátkového kalendáře, stává se celý zbytek závazku objednatele splatným, okamžikem prodlení objednatele s úhradou jakékoli splátky.

10.5 Vlastnické právo k předmětu díla nabývá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla, tj. po zaplacení poslední oprávněné faktury (daňového dokladu)

11. Odpovědnost a náhrada škody

- 11.1 Odpovědnost za škody na díle se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
- 11.2 Objednatel je povinen plnit veškeré závazky vůči zhotoviteli v dohodnuté lhůtě, jinak bez zbytečného odkladu.
- 11.3 Objednatel odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů týkajících se jeho osoby.
- 11.4 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené objednateli především v důsledku situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli zhotovitele a které zhotovitel nemůže ovlivnit, jako např. důsledky působení vyšší moci, důsledky rozhodnutí orgánů veřejné správy a samosprávy a důsledky jednání třetích osob v souladu s právními předpisy. Zhotovitel neodpovídá za přerušení provozu v důsledku situací uvedených v tomto ustanovení.
- 11.5 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatel a zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.
- 11.6 Zhotovitel neodpovídá za důsledky událostí, které má pod kontrolou objednatel a jež může ovlivnit objednatel, za důsledky neplnění či opožděného plnění závazků objednatele vzniklých na základě smlouvy.
- 11.7 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené napodobením podpisů objednatele nebo jeho zástupce nebo padělek razítek objednatele nebo jeho zástupce.
- 11.8 Zhotovitel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetí osobě porušením smlouvy. Odpovědnost zhotovitele se omezuje pouze na skutečnou prokázanou škodu.
- 11.9 S přihlédnutím k bodu 11.1 těchto VOP se dle ustanovení § 379 obchodního zákoníku jako předvídatelná úhrnná škoda, jež by mohla objednateli vzniknout zaviněním zhotovitele, stanovuje ve výši maximálně 10% z celkové ceny díla včetně DPH.
- 11.10 Objednatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí, jako je vnitřní dlažba, obklady a podobně, jejichž náhrada není součástí smlouvy a zhotovitel je uvede do původního stavu.
- 11.11 Zhotovitel je pojištěn (POJIŠŤOVNA KOOPERATIVA) z odpovědnosti za škody vzniklé jinému v souvislosti s jeho provozní činností.

12. Sankce

- 12.1 Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, delším než 14 dnů ode dne podpisu smlouvy, předáním staveniště nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nejvíce však do výše dlužné částky. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nedojde-li k uhrazení zálohy do 30 dnů od podpisu smlouvy, smlouva marným uplynutím lhůty k úhradě automaticky pozbývá platnosti a smluvní strany jí nejsou nadále vázány.
- 12.2 V případě, že dílo není realizováno zaviněním objednatele, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli storno poplatek ve výši 10% smluvní ceny. Pokud dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu v době, kdy již bude dílo zhotovitelem vyrobeno, objednatel je povinen uhradit výše uvedený storno poplatek a zároveň smluvní pokutu rovnající se uhrazené záloze, která tímto propadá ve prospěch zhotovitele. V případě, že zhotoviteli nebyla ještě záloha uhrazena nebo pokud uhrazená propadnuvší záloha neodpovídá škodě způsobené objednatelem, budou náklady s výrobou vyčísleny a fakturovány objednateli zhotovitelem v plné výši.
- 12.3 Jestliže zhotovitel nevyklidí a nepředá prostory poskytnuté mu objednatelem ve lhůtě stanovené ve smlouvě nebo v těchto VOP, vznikne objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: sto korun českých) za každý den prodlení, nejvýše však 10.000,- Kč.
- 12.4 V případě, že je zhotovitel v prodlení s dokončením díla dle smluveného termínu delším než 90 dnů, má objednatel právo na smluvní sankci ve výši 10.000,- Kč, splatnou do 30 dnů ode dne této právní skutečnosti.
- 12.5 Za prodlení s odstraňováním vad a nedodělků ve lhůtách stanovených v předávacím protokolu nebo nezhájení odstraňování vad ve lhůtě stanovené ve smlouvě nebo těchto VOP, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 100,- Kč (slovy: sto korun českých) za každý den prodlení, nejvýše však za dobu 100 dní.
- 12.6 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury (daňového dokladu) vzniká zhotoviteli dle § 369 odst. 1 obchodního zákoníku právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12.7 V případě prodlení objednatele se splacením faktury zhotovitele o více než 90 dnů po termínu její splatnosti je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní sankci – pokutu ve výši 50% z dlužné částky, splatné do 30 dnů ode dne jejího uplatnění objednatelem.
- 12.8 V případě prodlení objednatele se splacením faktury zhotovitele o více než 180 dnů po termínu její splatnosti je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní sankci – pokutu ve výši 100% z dlužné částky, splatné do 30 dnů ode dne jejího uplatnění objednatelem.

- 12.9 V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy je povinen zhotoviteli zaplatit storno poplatek ve výši 10% smluvní ceny. V případě, kdy již bude zboží zhotovitelem vyrobeno, poskytnutá záloha se stává nevratnou v plné výši. V případě, že zhotoviteli nebyla uhrazená záloha, anebo uhrazená záloha neodpovídá výši způsobené škody objednavatelem, budou náklady s výrobou vyčísleny a fakturovány objednateli v plné výši.
- 12.10 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený smlouvou nebo těmito VOP, jakož i uhradit objednateli případně vzniklou škodu, bude-li vyšší než smluvní pokuta podle těchto podmínek.

13. Záruky

- 13.1 Zhotovitel zodpovídá za to, že dílo bude provedeno v sjednané kvalitě, funkčnosti a úplnosti. Jakost provedených prací a dodávek musí odpovídat veškerým normám, standardům, předpisům a směrnícím vztahujícím se k předmětu smlouvy platných v České republice v době uzavření smlouvy.
- 13.2 Zhotovitel poskytuje objednavateli záruku v délce 36 měsíců na montážní práce. U zabudovaných výrobků, jejichž výrobcem poskytovaná záruční doba je kratší, poskytne zhotovitel objednateli záruku v délce záruční doby garantované výrobcem, minimálně však 36 měsíců.
- 13.3 Zhotovitel neodpovídá za vady na díle způsobené nevhodně zpracovaným projektem, živelnou pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným používáním, ošetřováním či nedostatečnou údržbou díla.
- 13.4 Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí celého dokončeného díla, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného.
- 13.5 Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během záruční doby. Jestliže zhotovitel za vadu díla odpovídá, je povinen ji na své náklady odstranit, a to do 14 dnů od jejího písemného oznámení. Jde-li však o vady, které mohou způsobit škody na díle, životě, zdraví a jiném majetku objednatele nebo třetích osob, je zhotovitel povinen zahájit odstraňování nahlášených vad neprodleně a současně učinit nezbytná opatření k zamezení případných škod takovou vadou vzniklých.
- 13.6 Oznámení o vadách musí být učiněno písemnou formou na adresu zhotovitele a musí obsahovat adresu místa díla, číslo smlouvy nebo objednávky, přesný popis vady, přesné určení pozice dle smlouvy nebo objednávky, kde byla vada zjištěna a kontaktní údaje objednatele.
- 13.7 Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na předaném a převzatém díle nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy, které poškodí dílo.
- 13.8 Cenovou kalkulaci mimozáručních oprav nebo údržby (včetně dopravy) poskytne zhotovitel na vyžádání před jejich objednávkou nebo uzavřením smlouvy. Po provedení

mimozáručních oprav je objednatel povinen je řádně uhradit podle dohody se zhotovitelem.

14. Započtení, pořadí splnění pohledávek, postoupení

- 14.1 Zhotovitel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu, náhradu škody či storno poplatek vůči objednatelům uhrazené záloze.
- 14.2 Zhotovitel má právo i bez předchozího oznámení objednateli započíst své pohledávky vůči objednateli nezávisle na tom, zda jsou splatné nebo na základě jakého právního důvodu vznikly. Zhotovitel je oprávněn započíst i své pohledávky za objednatelem, které jsou promlčeny.
- 14.3 Má-li zhotovitel za objednatelem více splatných pohledávek, budou prostředky, které zhotovitel obdrží či inkasuje od objednatele, použity k úhradě splatných pohledávek zhotovitele za objednatelem v pořadí určeném zhotovitelem.
- 14.4 Objednatel souhlasí s postoupením pohledávek zhotovitele za objednatelem, včetně postoupení podle zahraničního práva.

15. Zánik smluvního vztahu

- 15.1 Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případech stanovených ve smlouvě, v těchto VOP, právních předpisech a v případě objednatelova podstatného porušení povinností, zejména nezaplátí-li zhotoviteli sjednanou cenu díla v souladu se smlouvou nebo těmito VOP. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě jednání objednatele, které by mohlo ohrozit nebo poškodit pověst zhotovitele. Odmítne-li objednatel zhotovitelem navržené změny VOP nebo Reklamačního řádu, a to zcela či jen částečně, může zhotovitel odstoupit od smlouvy, již se odmítnuté změny týkají.
- 15.2 Odstoupení od smlouvy musí být písemné. Účinnosti nabývá doručením druhé smluvní straně.

16. Ostatní ujednání

- 16.1 Zhotovitel eviduje u objednatele vedle trvalé adresy i další poštovní adresu (je-li rozdílná od trvalé adresy), na které je možno objednatele kontaktovat, a další kontakty jako jsou telefonní čísla, e-mailové adresy a faxové čísla.
- 16.2 Objednatel je dále povinen zhotoviteli neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností objednatele či zhotovitele ze smlouvy, a to zejména ukončení objednatelovy podnikatelské činnosti, vstup objednatele do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek objednatele, přeměnu objednatele či změnu právní formy objednatele.
- 16.3 Reklamace objednatele vyřizuje zhotovitel v souladu s Reklamačním řádem, který je přístupný na internetových stránkách zhotovitele.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17. Rozhodné právo a řešení sporů

- 17.1 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že ve smyslu ustanovení § 9 zákona č. 97/1963 Sb. o mezinárodním právu soukromém v platném znění volí pro uspořádání vzájemných vztahů právní řád České republiky, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztahy výslovně neupravené smlouvou, těmito VOP nebo Reklamačním řádem, se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 17.2 Zhotovitel a objednatel – fyzická osoba nepodnikající, se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah založený smlouvou se řídí obchodním zákoníkem s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 obchodního zákoníku
- 17.3 Zhotovitel a objednatel vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům zhotovitele a objednatele. Případné vzniklé spory se obě strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou, tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinností zaplatit pohledávku. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv strana oprávněna požádat o rozhodnutí ve věci příslušný soud.

18. Jazyková závaznost

- 18.1 Komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak.
- 18.2 V případě dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, nebude-li dohodnuto jinak.

19. Oddělitelnost

- 19.1 Pokud se kterékoli ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VOP stane neplatným, nulitním nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VOP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

20. Závěrečná ustanovení a účinnost

- 20.1 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu, s výjimkou právního nástupnictví.
- 20.2 Objednatel výslovně souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednateli ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely.

- 20.3 Tyto VOP a Reklamační řád jsou zveřejněny v obchodních místech zhotovitele a na webových stránkách zhotovitele www.parketatelier.cz
- 20.4 Ujednání smlouvy nebo obsah objednávky odchylné od VOP, mají přednost před ustanoveními VOP.
- 20.5 Objednatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s obsahem smlouvy ve znění všech jejích příloh, že s nimi souhlasí a bude dodržovat sjednané.
- 20.6 Objednatel je povinen zajistit, aby jednáající osoba, oprávněná osoba, zmocněnec, či další osoby, které jménem objednatele činí právní úkony, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou smlouvou, VOP a Reklamačním řádem. a dalšími dokumenty, které se k dané smlouvě vztahují.
- 20.7 Tyto VOP jsou účinné 1.1.2009.
- 20.8 Ustanoveními těchto VOP se řídí právní vztahy založené smlouvou mezi zhotovitelem a objednatelem vzniklé před nabytím účinnosti těchto VOP.

IV. VYMEZENÍ POJMŮ

Níže uvedené pojmy mají pro účely těchto VOP následující význam:

„**smlouva**“ znamená smlouvu o dílo nebo jinou smlouvu včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně těchto VOP a Reklamačního řádu, uzavřenou mezi zhotovitelem a objednatelem